



# WHAT DRIVES YOU?

Créez le laboratoire du futur pour relever les challenges de demain.



## LE CENTRE HOSPITALIER DE CALAIS INNOVE POUR LE SERVICE AUX PATIENTS AVEC SA NOUVELLE SOLUTION D'AUTOMATISATION DxA 5000 FIT

Le Centre Hospitalier de Calais gère entre 450 et 700 dossiers par jour avec un service d'urgences et une maternité de niveau 3. Le laboratoire fonctionne 24H sur 24, avec une équipe de 5 biologistes, 26 techniciens et 5 secrétaires. Le 25 mai 2021, une nouvelle solution d'automatisation de biochimie et d'immuno-analyse a été mise en production. Il s'agit de la première installation mondiale de la solution DxA 5000 Fit, qui rend accessible l'automatisation aux plateaux d'activité modérée.



Interview du Dr Hervé Vermeulen, chef de service et du Dr Khalid Tabaouti, biologiste médical.



### ► En quoi l'automatisation de votre paillasse de biochimie et d'immuno-analyse était-elle un besoin pour votre évolution future ?

**Dr Hervé Vermeulen :** Il n'y a, à ma connaissance, pas beaucoup de laboratoires de notre taille qui sont automatisés. Il existe forcément une relation entre activité, taille, et automatisation. En tant qu'auditeur COFRAC<sup>1</sup>, j'observe que les CHU sont souvent automatisés et que cela s'amorce peut-être doucement dans les GHT<sup>2</sup>.

Nous appartenons au GHT Côte d'Opale et cette évolution est la bienvenue, puisque dans quelques années nous aurons peut-être une activité supplémentaire, et l'automatisation du pré-analytique facilitera le travail avec les autres structures.

Mais il est surtout évident qu'améliorer son temps de réponse des analyses, c'est augmenter la qualité du service au patient, et c'est toujours là notre priorité, celle qui motive nos décisions.

Le choix du DxA 5000 Fit va dans ce sens. Nous avons depuis 7 ans une partie du pré et post analytique automatisée avec l'AutoMate 1250. Mais pour l'analytique, il fallait manuellement charger les automates Dxl et DxC en fonction de l'activité, mais aussi de la perception que l'on pouvait avoir du volume de chargement. La gestion du flux était donc dépendante de l'humain et de la connaissance de la machine par le technicien.

À présent, c'est la chaîne qui gère le flux, puisqu'elle évalue le taux d'occupation des automates, gère les alertes et la centrifugation, et sait détecter les tubes urgents ; surtout les repasses se font automatiquement. Nous améliorons donc la gestion du flux et le délai de rendu des résultats aux patients.

### ► Cette nouvelle solution d'automatisation est-elle aussi une plus-value pour le bien-être de votre équipe ?

**Dr Khalid Tabaouti :** Bien sûr ! Avant un technicien devait aller poser le tube dans la centrifugeuse, attendre, reprendre le tube, aller chercher un autre portoir et le remettre sur les chaînes, ce qui impliquait donc de nombreuses manipulations humaines. Aujourd'hui il suffit de charger les tubes et tout ce processus se fait automatiquement, libérant du temps technicien pour d'autres tâches.

<sup>1</sup> Comité français d'accréditation / <sup>2</sup> Groupements hospitaliers de territoire



**Dr Hervé Vermeulen :** Effectivement, nos équipes nous rapportent déjà un plus grand confort de travail en période d'astreinte, du fait d'avoir automatisé une partie du pré-analytique. Plus le laboratoire sera automatisé, meilleur sera le confort du travail des techniciens. Cela étant, il ne faut pas se méprendre car il y a toujours autant de travail en automatisant. Quand un laboratoire s'équipe en technologie, il augmente son panel d'analyse et d'outils, et comme le disait le Dr Tabauti, le temps gagné avec la chaîne est redistribué sur d'autres activités comme la qualité, la métrologie, l'informatique.

› **L'expérience de la Covid vous a-t-elle confortés dans ce choix d'automatisation ?**

**Dr Hervé Vermeulen :** La Covid a augmenté l'activité du CH de 20 à 40% selon les vagues, ce qui a perturbé notre organisation de base. L'automatisation du pré-analytique avec la chaîne permet alors de libérer du temps en biochimie, pour réaliser par exemple les tests COVID requérant la contribution de l'ensemble des ressources techniques.

Le DxA 5000 Fit n'aura donc pas seulement un impact sur le secteur de biochimie : à supporter les perturbations éventuelles d'une vague Covid, ou d'une autre crises qui pourrait survenir. Plus nous automatiserons, plus l'organisation de nos activités sera efficiente.

› **Comment avez-vous vécu l'installation de la solution ?**

**Dr Khalid Tabauti :** Il s'agit d'un projet d'envergure, le déploiement a représenté 3 mois de travail, et le planning a été tenu, même par temps de Covid ! Il y a eu une très bonne complémentarité entre nos équipes et celle de Beckman Coulter, qui avait mis en place un plan d'installation complet prenant en compte nos spécificités.

Il s'agit surtout de la volonté de réussir un projet, et d'un investissement d'équipe. Nos techniciens ont dû gérer les automates en cours de qualification en parallèle des analyses habituelles, et en même temps se former à leur utilisation. L'équipe était enthousiaste à l'idée d'un outil d'automatisation qui allait permettre d'améliorer son quotidien. Aujourd'hui nous avons des retours positifs, surtout en période d'astreinte durant lesquelles les



techniciens peuvent maintenant exercer leurs expertises plus sereinement.

› **Le déploiement du DxA 5000 Fit est une première mondiale, vous ne l'aviez donc jamais vu dans un autre laboratoire ?**

**Dr Hervé Vermeulen :** Effectivement, nous ne l'avions jamais vu nulle part, mais nous connaissions bien notre principal partenaire, et son professionnalisme. Nous avons donc confiance, et s'il nous proposait une solution de ce type c'est parce qu'il y voyait pour nous un intérêt.

› **Quelles sont les perspectives pour l'évolution future de votre laboratoire ?**

**Dr Khalid Tabauti :** Nous souhaitons y aller crescendo. Dans le futur, nous pourrions peut-être monter en gamme et ajouter d'autres modules encore. De plus les nouveaux indicateurs de performance nous permettront d'affiner à la fois nos TAT<sup>3</sup> mais aussi l'organisation et l'efficacité de notre structure.

**Dr Hervé Vermeulen :** Désormais nous disposons d'un vrai outil de pilotage avec des tableaux de suivi personnalisés, qui vont nous permettre de suivre et d'identifier d'éventuels points d'amélioration de notre organisation.

L'automatisation de la paillasse de biochimie et d'immuno-analyse n'est qu'une première étape. Nous aurons la possibilité d'aller plus loin au fur et à mesure des renouvellements de contrats pour automatiser d'autres secteurs dans le futur.

Nous avons ici mis le pied à l'étrier vers l'automatisation. Avec cette nouvelle solution, nous avons le sentiment d'être un laboratoire moderne, avec une solution qui était auparavant réservée à de plus grosses structures. Et il n'y a aucun doute que le service rendu au patient sera amélioré.

<sup>3</sup> « Turn Around Time », soit les délais de rendu.

En savoir plus : [www.beckmancoulter.com/fr/products/automation/dxa-5000-lab-automation-system](http://www.beckmancoulter.com/fr/products/automation/dxa-5000-lab-automation-system)

Les dispositifs cités sont destinés à des professionnels de santé et sont conformes à la (aux) destination(s) au sens de la directive 98/79/CE. Lire attentivement les instructions figurant sur l'étiquetage et/ou la notice d'utilisation.

© 2021 Beckman Coulter, Inc. Tous droits réservés. Beckman Coulter, le logo stylisé et les marques des produits et des services Beckman Coulter mentionnées ici sont des marques ou des marques déposées de Beckman Coulter, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Pour connaître les adresses et les numéros de téléphone des bureaux Beckman Coulter dans le monde entier, rendez-vous sur la page [www.beckmancoulter.com/contact](http://www.beckmancoulter.com/contact)

09-2021-Article-BCE

